

Declaração de Política da Qualidade.

A JCB projeta e manufatura máquinas para construção, agricultura e movimentação de materiais.

Vendemos nossas máquinas globalmente através de nossa rede de distribuidores.

Nossa política é aumentar a satisfação do cliente oferecendo produtos e serviços livres de falhas.

Nós conseguiremos atender esta política com:

- Desdobramento dos objetivos da qualidade, sendo desafiadores e ambiciosos com foco no cliente;
- Trabalhando próximos ao cliente;
- Desenvolvendo continuamente as competências e qualificações de nossos colaboradores;
- Desenvolvendo continuamente nossos processos e serviços;
- Melhorando parceria com fornecedores estratégicos;
- Mantendo e assegurando o sistema de Qualidade JCB

A efetividade desta política é continuamente monitorada em todos os níveis da organização, através do desenvolvimento e revisão contínua dos processos incorporados, definidos e devidamente publicados.

Sorocaba, Setembro-2021



José Luis H. Gonçalves
Presidente



Lupércio Zanardo
Diretor de Operações